

ALGEMENE VOORWAARDEN

KLUS- EN ONDERHOUDSBEDRIJF EISSING

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met het bedrijf een overeenkomst aangaat voor het uitvoeren van renovatiewerkzaamheden.
- **Ondernemer:** Klus- en Onderhoudsbedrijf Eissing welke de werkzaamheden uitvoert.
- **Overeenkomst:** de schriftelijke of mondelinge overeenkomst tussen opdrachtgever en ondernemer waarin de te verrichten werkzaamheden worden omschreven.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door de ondernemer, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en goedgekeurd door de ondernemer.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte van de ondernemer heeft goedgekeurd of wanneer beide partijen schriftelijk een overeenkomst hebben ondertekend.
2. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen alleen worden doorgevoerd in overleg en met wederzijdse instemming van beide partijen.

Artikel 4: Uitvoering van de werkzaamheden

1. De ondernemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen uitvoeren overeenkomstig de afspraken die in de overeenkomst zijn vastgelegd.

2. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de benodigde materialen en vergunningen, indien van toepassing, op tijd zijn verkregen. Tenzij anders aangegeven.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor vertragingen of extra kosten die voortvloeien uit het niet of niet tijdig verkrijgen van de benodigde materialen en vergunningen door de opdrachtgever.
4. De ondernemer is niet verplicht om (bouw)afval af te voeren. Tenzij anders vermeld.

Artikel 5: Wijzigingen in de opdracht

1. Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de werkzaamheden wijzigingen wenst, zal de ondernemer vooraf een mondelinge prijsopgave geven. Ook zal een schriftelijke offerte voor deze wijziging verstrekt worden, inclusief de bijkomende kosten en eventuele vertragingen.
2. Wijzigingen in de opdracht kunnen slechts worden doorgevoerd indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 6: Oplevering en inspectie

1. Na voltooiing van de werkzaamheden wordt de opdrachtgever in de gelegenheid gesteld de geleverde diensten te inspecteren.
2. Eventuele gebreken of tekortkomingen dienen onmiddellijk, en in ieder geval binnen 48 uur na oplevering, schriftelijk aan de ondernemer te worden gemeld.
3. Indien na oplevering blijkt dat de werkzaamheden niet conform de overeenkomst zijn uitgevoerd, zal de ondernemer de nodige correcties uitvoeren, tenzij dit door de opdrachtgever of een andere partij is veroorzaakt.

Artikel 7: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, welke standaard 7 dagen na factuurdatum is, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen van 2,0% per maand, met een minimum van €45 administratiekosten per herinnering.

3. Indien de betaling uitblijft, kan de ondernemer de uitvoering van de werkzaamheden opschorten totdat de betaling is voldaan en zal er een incassobureau worden ingeschakeld.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door gebreken in materialen die door de opdrachtgever zijn verstrekt, tenzij de ondernemer de gebreken kende of had moeten kennen.
2. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot de waarde van de overeenkomst, met een maximum van het door de opdrachtgever betaalde bedrag voor de werkzaamheden waarop de schade betrekking heeft.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan vloeren, muren, plafonds en goederen tijdens het uitvoeren van werkzaamheden.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals verlies van winst, bedrijfsstagnatie of andere gevolgschade.

Artikel 9: Garantie

1. De ondernemer verleent een garantie op de uitgevoerde werkzaamheden gedurende een periode van 12 maanden na oplevering, tenzij anders overeengekomen.
2. De garantie dekt geen schade door onoordeelkundig gebruik of verkeerd onderhoud van de opdrachtgever.

Artikel 10: Overmacht

1. In geval van overmacht, zoals maar niet beperkt tot oorlog, natuurrampen, pandemieën, ziekte of overige onvoorziene omstandigheden, heeft de ondernemer het recht om de overeenkomst tijdelijk op te schorten of te annuleren, zonder dat de ondernemer aansprakelijk is voor enige schade.
2. De ondernemer zal de opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de overmachtssituatie.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle ontwerpen, tekeningen, schema's, en andere materialen die door de ondernemer worden verstrekt, blijven eigendom van de

ondernemer en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer worden gebruikt of gereproduceerd.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ondernemer is gevestigd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 13: Slotbepalingen

1. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn vastgelegd